



cooperación
alemana

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

PROGRAMA
BIODIVERSIDAD
& NEGOCIOS
América Central y República Dominicana

PENÍNSULA PAPAGAYO:

CUANDO LA SOSTENIBILIDAD SE CONVIERTE EN
PARTE INTRÍNSECA DE UNA MARCA TURÍSTICA



PENINSULA
PAPAGAYO
C O S T A R I C A

giz

Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Con playas de arenas claras, de mar calmo y cristalino, el Golfo de Papagayo, ubicado en la Península de Nicoya en el noroeste de Costa Rica, es una de las zonas turísticas más bellas del país así como una de las más importantes en sostenibilidad turística.

Allí se ubica Península Papagayo, una iniciativa turística e inmobiliaria de alrededor de 800 hectáreas y seis playas, operada por Ecodesarrollo Papagayo. Iniciativa que, desde 1998, es concesionaria del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), con lo que adquirió el compromiso de desarrollar la iniciativa en el denominado Polo Turístico Golfo de Papagayo hasta el 2025.

Según el Plan Maestro definido por el ICT para el Polo, se contempla la protección del medio ambiente y se delimita la infraestructura que se puede desarrollar, representando un máximo del 30% del área total.

Península Papagayo ha demostrado que es posible lograrlo desarrollando a la vez un negocio próspero. Actualmente, el proyecto cuenta, entre sus principales facilidades, con dos hoteles (Four Seasons y Andaz), un

desarrollo residencial, campo de golf, marina y club de playa.

Emplea directamente a 320 personas bajo las compañías Marina Papagayo Ltda. y Ecodesarrollo Papagayo Ltda., de las cuales un 89% han sido contrataciones locales. Los hoteles por su parte, emplean entre ambos a más de 1.020 personas.

Desde el inicio del desarrollo, Península de Papagayo decidió que la sostenibilidad sería el factor diferenciador del proyecto a nivel mundial. Desde ese momento se definió su misión como: "crear una comunidad de uso mixto que adopte la cultura local, mejores prácticas en sostenibilidad y preserve un santuario viviente para el ser humano y la naturaleza". El tema ambiental y social están aparejados también a otros dos pilares: la legalidad y la calidad.

En el tema social se Península Papagayo ha trabajado de la mano de 19 comunidades en una iniciativa social denominada "Asociación Creciendo Juntos", con el fin de mejorar la educación en la región, mejorar el acceso a la salud y generar espacios para que turistas y



empresarios del sector puedan contribuir con mejoras comunitarias en sus áreas de acción.

Con esta iniciativa, la compañía incursionó, como una de las pioneras en el país, en el tema de alianzas público-privadas, involucrando a universidades estatales y otros centros de enseñanza en un trabajo que ya lleva dos décadas.

En el tema ambiental, se abocaron tanto a la conservación de los ambientes naturales, que en la zona del proyecto están definidos por un bosque tropical seco en la parte terrestre, y por diversos ecosistemas en la parte marino-costera; del mismo modo se caracterizan por la sostenibilidad en las operaciones del mismo.

Para proteger el bosque tropical seco, se conformó una brigada permanente de bomberos con el equipo e infraestructura necesarios debido al riesgo de incendios forestales por prácticas de limpieza con fuego en terrenos aledaños. Gracias a la ausencia de fuego en el Polo Turístico, se ha dado una recuperación de las áreas boscosas y, con ello, la presencia de especies

como pizotes (*Nasuanarica*), zainos (*Pecaritajacu*), felinos y venados cola blanca (*Odocoileus virginianus*).

En materia arquitectónica, Península Papagayo ha estado regido por su Plan Maestro desde el primer día, este elaboró guías de diseño y una serie de protocolos para minimizar el impacto sobre el medio ambiente, tomando en cuenta aspectos como: colores, vegetación, espacios y materiales, entre otros, que buscan mimetizar las estructuras con el entorno natural.

La optimización del uso del recurso hídrico en la región está priorizada para el concesionario. Península de Papagayo se puso como meta reciclar el 100% del agua para consumo humano, la cual va a plantas de tratamiento de alto nivel de las cuales emerge agua tratada, que se utiliza 100% en irrigación.

El campo de golf está también sembrado con un pasto tolerante a la salinidad, lo que permite el riego con agua de mar. Asimismo, se continúa trabajando en tecnologías y en la forma de reducir al máximo el consumo de agua fresca.



Trabajo en biodiversidad

Uno de los campos donde Península Papagayo ha podido trabajar de forma constante en los últimos años es en materia de biodiversidad, la compañía generó un acercamiento con el Programa Biodiversidad y Negocios en América Central y República Dominicana (DABio) de la Cooperación alemana para el desarrollo, GIZ, lo que permitió que Península Papagayo sea la primera empresa en Costa Rica que accede a la aplicación de la herramienta BiodiversityCheck Turismo.

El instrumento busca establecer un acercamiento de la empresa con la biodiversidad, evaluando la dependencia e impacto de sus actividades en la diversidad biológica y los servicios de los

ecosistemas. A partir de la aplicación de la herramienta, se genera un Plan de Acción por la Biodiversidad.

El BiodiversityCheckTurismo fue aplicado en Península Papagayo en 2017 y en setiembre de 2018 la compañía firmó un compromiso por la biodiversidad y los servicios ecosistémicos con GIZ, en el que se compromete a una serie de acciones en su gestión operativa que garanticen la conservación de la biodiversidad y los servicios que prestan los ecosistemas en la región donde se ubica el Polo Turístico Golfo de Papagayo.

Como parte de su plan de negocios, y de su interés en ser reconocidos como una oferta



turística diferente, Península Papagayo ha trabajado con un valor agregado por su respeto al medio ambiente y a la biodiversidad.

Una de las acciones más importantes contenidas en este plan de acción es establecer alianzas de múltiples actores, involucrando a autoridades nacionales y locales, organizaciones ambientales, académicas y de investigación, que permitan desarrollar el Plan de Acción por la Biodiversidad de manera continua y sistemática.

También, apoyar a las comunidades locales por medio de actividades conjuntas con organizaciones públicas y

privadas de la región, dirigidas a promover un comportamiento más respetuoso con la biodiversidad y el medio ambiente en general.

Otras acciones son: la realización de un inventario de biodiversidad, la divulgación con usuarios internos y externos de toda la riqueza que existe en la Península de Papagayo e impulsar que los clientes tengan un contacto directo con la naturaleza y comprendan la gran riqueza en biodiversidad que existe.

Desde el año 2018, Península Papagayo creó una compañía interna llamada Papagayo Explorers Club, dedicada a actividades acuáticas con visión de sostenibilidad, así como recorridos en bicicleta y de naturaleza, en los que mezcla educación con entretenimiento. Los guías son biólogos y buscan que el turista, en especial los niños, aprendan mediante el entretenimiento y una experiencia vivencial con la naturaleza.

La relación de Península Papagayo con el Programa Biodiversidad y Negocios ha permitido nuevos conocimientos, contactos e intercambios a nivel internacional. Este ha sido el caso del tema de jardinería de coral con la República Dominicana, para lo cual se llevó a cabo un taller sobre el tema en el Polo Turístico en setiembre de 2018 con Fundación Grupo Puntacona y representantes del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), del Ministerio de Ambiente y Energía, y otros

actores públicos y privados, como el Centro de Investigación en Ciencias del Mar y Limnología de la Universidad de Costa Rica, la Cámara de Turismo de Guanacaste y el Instituto Nacional de Aprendizaje.

Desde los inicios de su operación en el polo turístico, Península Papagayo ha realizado investigaciones junto al CIMAR, así como un monitoreo constante sobre el estado de los arrecifes de coral, que es uno de los grandes atractivos turísticos. Cuando se abrió la marina en 2008, también se adicionó al equipo de trabajo un biólogo marino ya que en esta zona del país es donde, según el CIMAR, existe más información sobre calidad del agua, corales y hábitats marinos, entre otros.

A nivel nacional, se ha determinado que existe un decrecimiento en general de los arrecifes coralinos, uno de los ecosistemas más vulnerables, debido entre otras causas, al cambio climático. Por ejemplo, durante la época de vientos alisios en bahía Culebra, ubicada dentro del golfo de Papagayo, se producen vientos muy fuertes desde la tierra hacia el mar que llevan hacia afuera el agua superficial y hace que emerjan aguas frías que estresan el coral. También vienen cargadas de material orgánico que atrae a otras especies que compiten con los corales y los dañan. Los procesos de degradación son cada día más fuertes y más cortos en relación a los de recuperación, por lo que el daño crece. Entonces, la restauración de arrecifes coralinos apoyada en las técnicas

de jardinería puede ayudar al proceso de recuperación de una forma más rápida y efectiva.

Península Papagayo apoyará este proceso con la participación del SINAC como la entidad estatal correspondiente en la zona que debe velar por el cumplimiento de la normativa ambiental. Esta iniciativa ya es parte de un proyecto más amplio de cooperación triangular entre Costa Rica, República Dominicana y Alemania, el cual busca que Costa Rica comparta con el país caribeño su experiencia en mecanismos financieros para la conservación de la biodiversidad y a la vez, República Dominicana traslade su experiencia en reproducción y jardinería de coral para ser aplicada en varios sitios de interés en nuestro país, incluyendo el Golfo de Papagayo.

El caso de la Marina Papagayo también es sobresaliente, ya que el manejo en sostenibilidad que ha realizado para evitar la afectación de los yates sobre el ecosistema ha permitido la conservación de un pequeño santuario marino en la profundidad no solo de este sitio, sino de toda la bahía, lo que ha atraído la atención de universidades nacionales y extranjeras. También ha posibilitado la presencia y reproducción de ostras de tamaño comercial con el potencial para considerar el desarrollo de un vivero en otro sitio para beneficio de las comunidades locales y con el sustrato necesario para que las ostras puedan fijarse y reproducirse.



Avances en sostenibilidad

Más allá de todo lo realizado, Península Papagayo ha desarrollado una estrategia de sostenibilidad que busca convertir a su proyecto en un referente mundial en el tema con metas definidas para el 2021, tal como la certificación de todas las playas y áreas de conservación con la Bandera Azul Ecológica (BAE), así como contar con la marca país Esencial Costa Rica y ser agua neutral, carbono neutral, cero desechos y mejor lugar para trabajar, entre otras.

Para lograrlo, se están definiendo el denominado Papagayo Estándar, que recoge una síntesis de las principales certificaciones en sostenibilidad que existen en el mundo identificando los puntos más exigentes en cada uno de los campos para crear un compendio de requerimientos. De esta forma, al aplicarlo, se estará cumpliendo con todas esas certificaciones y logrando esa referencia mundial de sostenibilidad para toda la operación en la Península de Papagayo.



Las acciones de Península Papagayo están también alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial el Objetivo 17 sobre “Alianzas para lograr los objetivos”, como un punto central de su

estrategia de sostenibilidad para lograr un mayor impacto tanto a nivel social como ambiental en todas las iniciativas que maneja.

En el tema de alianzas, Península Papagayo considera que estas son el mejor vehículo para el desarrollo, pero requieren tiempo y paciencia, en especial por los distintos ritmos que manejan los sectores público y privado. Pero si se logra la confianza es posible trabajar bien en conjunto.

Asimismo, el aporte financiero y en especie de la empresa privada, como el que brinda Península Papagayo, representa un apoyo muy importante a la labor del Estado, que típicamente carece de los recursos necesarios -como le sucede al SINAC- para garantizar la labor de conservación dentro y fuera de las áreas silvestres protegidas.

También hay lecciones aprendidas en la comprensión de cómo las comunidades locales ven la realidad y que es muy diferente a la visión de ciudad, lo cual incide en la labor de educación que se realiza con estas, ya que el cambio no debe ser impuesto, sino por convicción propia; además de entender que esa educación tiene valor y representa la llave para un cambio de cultura.

Sobre el tema de biodiversidad, Península Papagayo considera que para Costa Rica representa el mayor activo y supone un gran potencial siempre y cuando se haga un uso sostenible de ese recurso.



Conclusión

Península Papagayo es un ejemplo de cómo una compañía que tiene la sostenibilidad como norte puede ser un referente en el tema, convertirlo en una ventaja competitiva, e ir más allá mediante un proceso ambicioso y continuo. También que la biodiversidad, tanto terrestre como marina, es un activo vital para el turismo y toda acción que se realice con miras a su conservación y uso sostenible será un valor agregado para esta actividad y redundará en un beneficio a nivel local, regional y de país.

Las alianzas de múltiples actores que ha posibilitado el proyecto a lo largo de sus dos décadas de existencia le han permitido cumplir con metas definidas en los distintos ámbitos. De igual forma, evolucionar hacia colaboraciones más específicas con los actores indicados para cada una de estas metas y pasar de un nivel nacional a uno internacional con mayor impacto, donde el proyecto puede enriquecerse con las experiencias de otras iniciativas y también aportar la propia.

La mentalidad de ir más allá y no conformarse con lo realizado ha



posibilitado encontrar nuevas formas de conservar y usar sosteniblemente los recursos de biodiversidad para beneficio del proyecto, sus clientes y comunidades aledañas, mostrando que se trata de un proceso continuo y adaptado a los nuevos

retos y necesidades.

El BiodiversityCheck Turismo como herramienta ha sido fundamental para darle aún más valor agregado a estos recursos de biodiversidad.

Península Papagayo

Ubicación: Polo Turístico Papagayo, Península de Nicoya, noroeste de Costa Rica.

Inicio de operaciones: 1998

Tiempo de concesión: hasta 2025

Número de colaboradores: 1.340 incluyendo el personal de ambos hoteles

Facilidades: dos hoteles (Four Seasons y Andaz), desarrollo residencial, campo de golf, marina y club de playa.

Aportes a las metas de Biodiversidad de Aichi

La gestión de Península Papagayo contribuye con varias de las Metas de Aichi para la Conservación de la Diversidad Biológica, adoptadas en 2010 por los países miembros del Convenio sobre la Diversidad Biológica de Naciones Unidas (CDB). Estas son las siguientes:



Meta 1, señala que para el 2020, a más tardar, las personas tendrán conciencia del valor de la diversidad biológica y de los pasos que pueden seguir para su conservación y utilización sostenible. Península Papagayo desarrolla toda una labor en educación ambiental tanto con sus clientes turísticos como con las comunidades locales.



Meta 4, indica que para el 2020, a más tardar, actores como las empresas habrán adoptado medidas o habrán puesto en marcha planes para lograr la sostenibilidad en la producción y el consumo y habrán mantenido los impactos del uso de los recursos naturales dentro de límites ecológicos seguros. Todo lo que el desarrollo realiza está enfocado en impactar lo mínimamente posible el medio ambiente en todas sus operaciones.



Meta 5, que establece que para el 2020 se habrá reducido por lo menos a la mitad y, donde resulte factible se habrá disminuido hasta un valor cercano a cero, el ritmo de pérdida de todos los hábitats naturales, incluidos los bosques, y se habrá reducido de manera significativa la degradación y la fragmentación. El desarrollo busca la conservación y recuperación del bosque tropical seco en el Polo Turístico.



Meta 10, establece que para 2015 se habrán reducido al mínimo las múltiples presiones antropógenas sobre los arrecifes de coral y otros ecosistemas vulnerables afectados por el cambio climático o la acidificación de los océanos, a fin de mantener su integridad y funcionamiento. Igualmente, el Objetivo estratégico C: mejorar la situación de la diversidad biológica salvaguardando los ecosistemas, las especies y la diversidad genética. El desarrollo busca proteger los arrecifes de coral en una de las principales zonas del país mediante técnicas de jardinería de coral aprovechando la experiencia del Grupo Puntacana.



Meta 12, define que para 2020 se habrá evitado la extinción de especies amenazadas identificadas y se habrá mejorado y sostenido su estado de conservación, especialmente el de las especies en mayor disminución. Gracias a los esfuerzos de protección y regeneración del bosque tropical seco dentro del Polo Turístico, ha sido posible atraer la presencia de una gran variedad de especies características, incluyendo especies amenazadas como los felinos.



Meta 15, busca incrementar la resiliencia para el 2020 de los ecosistemas y la contribución de la diversidad biológica a las reservas de carbono, mediante la conservación y la restauración, incluida la restauración de por lo menos el 15% de las tierras degradadas, contribuyendo así a la mitigación del cambio climático, a la adaptación al mismo y a la lucha contra la desertificación. Vale recalcar que, el desarrollo promueve la protección del bosque en una de las zonas más secas del país.



Fuentes de información

- Compromiso por la biodiversidad y la conservación de los servicios ecosistémicos, Península de Papagayo, 13 de setiembre de 2018.
- Plan de Acción 2018-2020: Mainstreaming de Biodiversidad en la gestión empresarial de Península Papagayo.
- Sitio web de Península Papagayo: <https://www.peninsulapapagayo.com/>
- Entrevista con Manuel Ardón, vicepresidente senior & jefe de operaciones en Península Papagayo.
- Entrevista con Mauricio Méndez, director técnico del Área de Conservación Tempisque.
- Entrevista con Mauricio Solano, asesor técnico Programa DABio.

Fotografías: Península Papagayo.

Diseño: Plasmático Media Lab.



biodiversidadynegocios



biodiversidadynegocios